

RAPORT DE EVALUARE PRIVIND ACTIVITATEA ÎN ANUL 2024

Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara

I. Date Generale

Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara este o unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată sub coordonarea directă a departamentului de specialitate din cadrul Ministerului Sănătății. Activitatea instituției este reglementată conform prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și OUG nr. 1/2014 privind managementul situațiilor de urgență.

Serviciul a fost înființat prin Hotărârea de Guvern nr. 174/1995 și Ordinul Ministrului Sănătății nr. 923/1995, având ca obiectiv principal acordarea de servicii medicale de urgență și transport medical asistat.

Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara dispune de un sistem de control intern managerial conform OG nr. 119/1999 privind controlul financiar preventiv și OSGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. Acest sistem permite gestionarea eficientă a situațiilor operaționale pentru îndeplinirea obiectivelor generale și specifice.

II. Misiunea Principală

Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara face parte din sistemul național de asistență medicală de urgență, având ca obiectiv fundamental asigurarea serviciilor medicale specifice, conform domeniului de competență. Acesta acționează în flux continuu, oferind asistență medicală prespitalicească pe întreaga arie administrativ-teritorială a județului Hunedoara, care are o populație de aproximativ 396.253 locuitori, conform datelor actuale furnizate de Institutul Național de Statistică.

Conform Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și OMS nr. 2021/2008, Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara desfășoară următoarele activități principale:

- Acordă asistență medicală de urgență la nivel prespitalicesc prin echipaje medicale de urgență.
- Efectuează transport medical asistat pentru pacienți care necesită monitorizare medicală pe durata transportului.
- Realizează transport sanitar neasistat pentru pacienți care nu necesită monitorizare medicală specială.
- Asigură asistență medicală la evenimente publice, spectacole sau manifestări sportive.
- Transportă produse biologice și organe pentru transplant.
- Dispecerizează echipaje private contractate pentru consultații medicale de urgență la domiciliu.
- Intervine în caz de accidente colective sau calamități, conform Planului Roșu de Intervenție.
- Colaborează cu structurile Inspectoratului pentru Situații de Urgență, Poliția și alte instituții pentru asigurarea unui răspuns integrat.

Echipajele medicale care își desfășoară activitatea în cadrul serviciului de ambulanță, au în componență personal medical, superior și mediu, precum și personal auxiliar sanitar, cu pregătire specifică de ambulanțier. Responsabilitățile și domeniile de competență ale membrilor de echipaj sunt în funcție de pregătirea profesională, respectând prevederile OMS nr. 1092/2006, privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Activitatea de transport medical asistat si neasistat la nivelul diverselor tipuri de echipaje se desfășoară respectând prevederile OMS nr.1091/2006, prevederile OMS nr.52/55/2010, precum și prevederile OMS nr.277/777/2004.

III. Obiectivele Activității

Activitatea Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara în anul 2024 a vizat întărirea capacității operative și creșterea calității serviciilor medicale, prin următoarele obiective specifice:

- Reducerea timpului de răspuns la solicitări.
- Îmbunătățirea dotării tehnice, a echipamentelor și materialelor sanitare.
- Creșterea nivelului de satisfacție a populației față de serviciile oferite.
- Optimizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
- Perfecționarea continuă a personalului operativ.
- Eficientizarea acțiunilor de intervenție.
- Menținerea unei bune colaborări cu instituțiile partenere pentru gestionarea situațiilor de urgență.

IV. Structura Personalului

Structura personalului Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara este următoarea:

- **Medici:** 21
- **Asistenți medicali:** 111
- **Ambulanțieri:** 127
- **Operatori Registratori de Urgență:** 15
- **Personal TESA:** 29

V. Parcul Auto

Parcul auto al Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara cuprinde următoarele autosanitare:

Nr. Crt.	Nr. Inmatriculare autosanitară	Tip autosanitară	Marca autosanitară	An fabricatie	Km bord
Deva					
1	HD-01-SAJ	A2	Renault	2019	367867
2	HD-15-SAJ	A2	Renault	2023	77062
3	HD-93-SAJ	A2	Fiat	2008	765785
4	HD-21-AMB	B1/2	Mercedes	2008	699773
5	HD-31-AMB	B1/2	Mercedes	2008	638052
6	HD-76-AMB	B1/2	Vw Transp.	2012	523901
7	HD-58-AMB	B1/2	Vw Transp.	2009	731452
8	HD-62-AMB	B1/2	Vw Transp.	2014	398581
9	HD-63-AMB	B1/2	Vw Transp.	2018	219596
10	HD-12-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	182317
11	HD-18-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	176602
12	HD-77-AMB	B1/2	Citroen	2013	449857
13	HD-38-AMB	B1/2	Renault	2018	215063

14	HD-05-EMU	B1/2	Renault	2019	168288
15	HD-20-AMB	C2	Vw Crafter	2010	498648
16	HD-01-EMU	C2	Renault	2019	204263
17	HD-03-EMU	C2	Renault	2019	283142
18	HD-42-ACD	ACD	Fiat	2007	110839
19	HD-08-ECU	ACD	Fiat	2007	32655
Hunedoara					
20	HD-03-SAJ	A2	Renault	2019	251936
21	HD-95-SAJ	A1	Fiat	2007	467837
22	HD-61-AMB	B1/2	Citroen	2014	315923
23	HD-41-AMB	B1/2	Vw Transp.	2008	613371
24	HD-96-AMB	B1/2	Mercedes	2008	607274
25	HD-68-AMB	B1/2	Vw Transp.	2008	666223
26	HD-11-AMB	B1/2	Vw Transp.	2013	433185
27	HD-43-AMB	B1/2	Renault	2018	200012
28	HD-02-AMB	C2	Vw Crafter	2014	587798
29	HD-40-ACD	ACD	Fiat	2007	157018
Calan					
30	HD-08-EMU	B1/2	Renault	2019	306447
Brad					
31	HD-97-SAJ	A1	Fiat	2007	757606
32	HD-05-SAJ	A2	Renault	2019	357348
33	HD-59-AMB	B1/2	Citroen	2013	525092
34	HD-98-AMB	B1/2	Mercedes	2008	731520
35	HD-50-AMB	B1/2	Renault	2018	342294
36	HD-13-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	236360
37	HD-94-AMB	C2	Mercedes	2008	710080
38	HD-41-ACD	ACD	Fiat	2007	136630
Orastie					
39	HD-11-SAJ	A2	Renault	2023	35127
40	HD-72-AMB	B1/2	Citroen	2011	619564
41	HD-17-AMB	B1/2	Mercedes	2007	824965
42	HD-95-AMB	B1/2	Mercedes	2008	815411
43	HD-53-AMB	B1/2	Renault	2018	261449
44	HD-15-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	345229
45	HD-15-ECU	B1/2	Fiat	2019	10696
Ilia					
46	HD-83-AMB	B1/2	Vw Transp.	2009	919751
Hateg					
47	HD-94-SAJ	A1	Fiat	2007	826379
48	HD-06-SAJ	A2	Renault	2023	63263
49	HD-52-AMB	B1/2	Citroen	2011	690898
50	HD-19-AMB	B1/2	Mercedes	2007	929595
51	HD-15-AMB	B1/2	Vw Transp.	2008	704426
52	HD-16-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	260255

Baru Mare					
53	HD-49-AMB	B1/2	Renault	2018	356063
Petrosani					
54	HD-96-SAJ	A1	Fiat	2007	642568
55	HD-98-SAJ	A1	Fiat	2007	867081
56	HD-12-SAJ	A2	Renault	2023	75345
57	HD-60-AMB	B1/2	Citroen	2014	398426
58	HD-51-AMB	B1/2	Mercedes	2008	660967
59	HD-29-AMB	B1/2	Mercedes	2008	627394
60	HD-32-AMB	B1/2	Vw Transp.	2008	658717
61	HD-11-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	165869
62	HD-54-AMB	B1/2	Renault	2018	224345
63	HD-97-AMB	C2	Mercedes	2008	709118
64	HD-02-EMU	C2	Renault	2019	343736
65	HD-14-ECU	ACD	Fiat	2007	11255
66	HD-39-ACD	ACD	Fiat	2007	131117
Vulcan					
67	HD-22-AMB	B1/2	Mercedes	2007	549981
68	HD-04-EMU	B1/2	Renault	2019	226491
Lupeni					
69	HD-04-SAJ	A2	Renault	2019	363012
70	HD-99-SAJ	A2	Ford	2007	681913
71	HD-93-AMB	B1/2	Mercedes	2008	641242
72	HD-09-AMB	B1/2	Citroen	2013	465999
73	HD-30-AMB	B1/2	Vw Transp.	2008	566704
74	HD-17-EMU	B1/2	Vw Transp.	2019	193311
75	HD-48-AMB	B1/2	Renault	2018	266007

Majoritatea ambulanțelor din parcul auto au un rulaj de peste 400000 km, fapt ce generează cheltuieli ridicate cu întreținerea și reparațiile acestora.

VI. Activitatea medicală:

Numărul de misiuni de urgență derulate de: 59939 din care

- ❖ **codul roșu** -urgență majoră ,amenințătoare de viață sau situații critice care necesită intervenția rapidă a unui echipaj: 4.416
- ❖ **codul galben**-urgentele care nu sunt cu implicații vitale imediate însă care se pot agrava în timp dacă nu li se acordă asistență medicală imediată și pacientul nu este transportat la o unitate sanitară adecvată:50.626
- ❖ **codul verde**:cazuri ce necesită asistență medicală sau transport medical dar suportă o amănare:4.897

În afara solicitărilor din spital echipajele Serviciului de Ambulanță efectuează și transferuri interclinice transportând pacienții din spitalele județului la unități sanitare din țară. Pacienții pot fi

preluati de pe sectiile spitalelor sau din cadrul Unitatii de Primiri Urgente, respectiv Compartimentelor de Primiri Urgente.

Un indicator important al activitatii Serviciului Judetean de Ambulanta Hunedoara il reprezinta **timpul mediu de raspuns si anume** intervalul de timp cuprins intre momentul primirii apelului de urgenta si sosirea primului echipaj medical la locul interventiei. In 2024 acesta a fost:

- urgente cod rosu: 12 minute
- urgente cod galben: 13 minute

Activitatea de formare profesională s-a desfasurat pentru intreg personalul operativ în 2024. Activitatea a fost coordonată de către Directorul medical și Asistentul sef impreuna cu asistentii coordonatori de substatii. Formarea profesională a fost organizată ținând cont și de deficiențele constatate pe baza evaluărilor anuale ale personalului operativ. Activitatea a fost planificată în așa fel încât să se realizeze atât formare teoretică cât și formare practică, pe manechine de training.

S-au organizat si urmatoarele cursuri de pregatire profesionala cu formatori autorizati pentru personalul operativ: Managementul pacientului politraumatizat, ACLS, Resuscitare pediatria.

Activitatea de control a fost derulata regularitate, fiind monitorizate permanent echipajele operative din teren.

VII. COMPARTIMENTUL FINANCIAR – CONTABIL SI COMPARTIMENTUL APROVIZIONARE ACHIZITII PUBLICE

Intreaga activitate financiar-contabilă a fost organizată și derulată , cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Contabilitatea de gestiune și evidența patrimoniului s-a derulat conform, fiind realizata inventarierea patrimoniului, in substații și statia centrala. Bilanțurile periodice au fost elaborate și depuse la termen, fără situații de returnare de documente pentru corectare și completare,fiind afisate pe siteul unitatii.

Activitatea de control financiar preventiv propriu a fost organizată în conformitate cu legislația în vigoare și s-a derulat conform, nefiind înregistrate cazuri de refuz de viză.

In anul 2024, Serviciul Judetean de Ambulanta Hunedoara a beneficiat de o singura sursa de finantare- Bugetul de Stat-prin Ministerul Sanatatii in conformitate cu HGR 933/11.12.2013.

Bugetul Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara în anul 2024 a fost în valoare de 54372000 lei și a avut următoarea structură:

Explicatii	Buget an 2024(lei)
Cheltuieli de personal	47.237.000
Bunuri și servicii, din care	6.691.000
Cheltuieli cu buna funcționare a autosanitarelor: carburanți și lubrifianți, piese de schimb, etc	3.602.000
Medicamente și materiale sanitare	509.000
Uniforme și echipament	195.000
Alte bunuri și servicii	1.327.000
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap neincadrate	444.000
Cheltuieli de capital	0.

Execuția bugetară la 31.12.2024 – a fost de 94.27 %

O analiză a contului de execuție pe titluri de cheltuieli arată că ponderea cea mai mare în totalul cheltuielilor bugetare efectuate din total buget aferent anului 2024 o reprezintă cheltuielile de personal cu o pondere de 86,87 %, urmate de cheltuieli cu bunuri și servicii cu o pondere de 12,31 %, cheltuieli cu persoanele cu handicap neincadrate de 0.82 %

VIII. CONCLUZII:

Pe parcursul anului 2024, Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara și-a desfășurat activitatea în parametri normali, echipajele de intervenție acționând cu profesionalism și responsabilitate în relația cu pacienții, asigurând îndeplinirea misiunilor cu succes.

Cu toate acestea, sistemul de asistență medicală de urgență s-a confruntat cu o serie de dificultăți semnificative, printre care: deficitul cronic de personal medical, uzura avansată a parcului auto, numărul mare de solicitări ce conduce invariabil la epuizarea personalului operativ.

Ca principale directii de actiune pentru anul urmator ne propunem continuarea dezvoltării instituției și creșterea permanentă a calității serviciilor oferite cetățenilor, îmbunătățirea resurselor umane și pregătirea lor profesională continuă, îmbunătățirea timpilor de intervenție atât în mediul urban cât și în mediul rural, dotarea prin implicarea instituțiilor abilitate, cu autosanitare noi în vederea asigurării unui parc auto funcțional, precum și continuarea menținerii activității unității în parametri optimi, din punct de vedere organizatoric, economico-financiar și de calitate.

MANAGER,

Ec. Bodrean Adrian

