

CODUL DE ETICĂ AL SERVICIULUI JUDETEAN DE AMBULANTA HUNEDOARA

Versiune 03.12.2012

CAPITOLUL I

DISPOZITII GENERALE

Art.1. - Prezentul Cod de Etică (denumit în continuare Cod) este elaborat în baza Legii nr.477 din 8 noiembrie 2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice.

Art. 2. - Codul funcționează atât ca un contract moral între angajații SAJ Hunedoara și pacienții pe care îi deservește, cât și ca un sistem de standarde de conduită colegială capabile să contribuie la coeziunea instituțională și a grupurilor de persoane implicate în activitatea SAJ Hunedoara, prin formarea și menținerea unui climat bazat pe cooperare și competiție după reguli corecte.

Art. 3. - Respectarea prevederilor prezentului Cod reprezintă o garanție a creșterii calității și prestigiului serviciilor de asistență medicală de urgență și transport sanitar în Județul Hunedoara, scop posibil de atins prin intermediul următoarelor obiective: a) autodisciplinarea persoanelor, prin asumarea conținutului acestui cod; b) menținerea unui grad înalt de profesionalism în exercitarea atribuțiilor și funcțiilor personalului din cadrul SAJ Hunedoara; c) ameliorarea calitativă a relațiilor dintre angajați, angajați și pacienți; d) reducerea practicilor inadecvate și/sau imorale ce pot apărea în mediul sanitar; e) creșterea gradului de coeziune a personalului implicat în activitatea de asistență medicală de urgență și transport sanitar; f) facilitarea promovării și manifestării unor valori și principii, inserabile și în spațiul social; g) sensibilizarea opiniei publice în direcția susținerii activității de asistență medicală de urgență și transport sanitar valorilor.

Art. 4.- Orice persoană angajată în cadrul SAJ Hunedoara are datoria morală și profesională de a cunoaște, de a respecta și de a aplica prevederile prezentului Cod.

CAPITOLUL II

VALORI, PRINCIPII SI NORME DE CONDUITĂ

Art. 5. - Personalul din cadrul SAJ Hunedoara trebuie să își desfășoare activitatea profesională în conformitate cu următoarele valori și principii:

- a) imparțialitate, independentă și obiectivitate;
- b) responsabilitate morală, socială și profesională;
- c) integritate morală și profesională;
- d) confidențialitate;
- e) activitate în interesul public;
- f) respectarea legislației generale și a celei specifice domeniului;
- g) respectarea autonomiei personale;
- h) onestitate și corectitudine intelectuală;
- i) respect și toleranță;
- j) autoexigență în exercitarea profesiei;
- k) interes și responsabilitate în raport cu propria formare profesională;
- l) implicarea în democratizarea societății, în creșterea calității activității și a prestigiului instituției;
- m) respingerea conduitelor inadecvate.

Art. 6. - În vederea prestării unor servicii de asistență medicală de urgență și transport sanitar de calitate, în relațiile cu pacienții, angajații SAJ Hunedoara au obligația de a cunoaște, respecta și aplica un set de norme de conduită. Acestea au în vedere:

- (1) Ocrotirea sănătății fizice, psihice și morale a pacienților prin:
 - a) supravegherea permanentă a acestora pe tot parcursul transportului, în vederea asigurării depline a securității tuturor celor implicați în aceste acțiuni;
 - b) interzicerea agresiunilor fizice și tratamentelor umilitoare, sub orice formă;
 - c) asigurarea protecției fiecărui pacient, prin denunțarea formelor de violență fizică, a oricărei forme de discriminare, abuz, neglijență sau de exploatare;

- d) excluderea oricărui forme de abuz sexual, emotional sau spiritual;
- e) interzicerea hărțuirii sexuale și a relațiilor sexuale cu pacienții, inclusiv a celor consensuale;
- (2) Responsabilitate în vederea atingerii de către angajați a standardelor de performanță prevăzute de legislația din domeniul sanitar.
- (3) Respectarea principiilor deontologice.
- (4) Interzicerea oricărui activități care generează corupție:
 - a) prestarea oricărui activități contra unei sume de bani, obiecte, servicii etc;
 - b) solicitarea de către personalul angajat a unor sume de bani sau cadouri în vederea prestării serviciilor de asistență medicală de urgență și transport sanitar;
 - c) traficul de influență și favoritismul în procesul de evaluare;
 - d) colectarea de fonduri de la pacienți sau pentru protocol sau cu orice alt titlu;
- (5) Interzicerea implicării angajaților în activități de partizanat politic și de prozelitism religios.
- (6) Excluderea din relațiile cu pacienții a oricărei forme de discriminare, asigurarea egalității de șanse.
- (7) Respectarea demnității persoanei umane.

Art.7. - În relația cu pacienții, angajații SAJ Hunedoara, vor respecta și aplica următoarele norme de conduită:

- a) stabilirea unei relații de încredere mutuală, a unei comunicări deschise și accesibile;
- b) disponibilitatea pentru rezolvarea problemelor de sănătate în limita competențelor;
- c) informarea pacienților despre toate aspectele tratamentului aplicat;
- d) respectarea confidențialității datelor furnizate și a dreptului la intimitate individuală și familială;

Art.8. - Personalul din cadrul SAJ Hunedoara, vor respecta și aplica următoarele norme de conduită colegială:

- a) relațiile profesionale trebuie să se bazeze pe respect, onestitate, solidaritate, cooperare, corectitudine, toleranță, evitarea denigrării, sprijin reciproc, confidențialitate, competiție loială;
- b) orice angajat al SAJ Hunedoara va evita lezarea libertății de opinie, vizând convingerile politice și religioase;

- c) orice angajat al SAJ Hunedoara va evita practicarea oricărei forme de discriminare în relațiile cu ceilalți colegi;
- d) între persoanele din cadrul SAJ Hunedoara se interzice solicitarea de servicii personale de orice tip de la colegii care sunt sau urmează să fie în proces de evaluare, angajare sau promovare;
- e) în evaluarea competenței profesionale se vor utiliza criteriile care au în vedere performanța și rezultatele profesionale;
- f) încurajarea diseminării cunoștințelor profesionale, în vederea atingerii unor standarde superioare de calitate în activitatea prestată;
- g) orice angajat al SAJ Hunedoara trebuie să evite, prin afirmații, aprecieri sau acțiuni, să afecteze imaginea profesională și/sau socială a oricărui alt angajat al SAJ Hunedoara, cu excepția situațiilor prevăzute și formalizate de actele normative în vigoare (evaluările anuale, comisia de disciplină etc.);
- h) întreaga activitate a angajaților SAJ Hunedoara trebuie să permită accesul la informațiile care interesează pe toți membrii comunității, posibili candidați, instituțiile cu care entitatea colaborează, asigurând astfel o informare corectă și facilitarea egalității de șanse, precum și asigurarea accesului echitabil la resurse;
- i) reacția publică - prin drept la replică, discurs public, întrunire etc. -, atunci când o anumită situație creată afectează imaginea unității.

Art. 9. - Personalul din cadrul SAJ Hunedoara care îndeplinesc funcții de conducere, de îndrumare și control sau care sunt membri în structuri de conducere, vor respecta și aplica următoarele norme de conduită managerială:

- a) respectarea criteriilor unui management eficient al resurselor;
- b) promovarea standardelor profesionale și morale specifice;
- c) aplicarea obiectivă a reglementărilor legale și a normelor etice;
- d) evaluarea corectă conform prevederilor din fișa postului;
- e) selectarea personalului de calitate, conform legislației în vigoare;
- f) interzicerea oricărei forme de constrângere ilegală și/sau ilegitimă, din perspectiva funcției deținute;
- g) respingerea oricărei forme de abuz în exercitarea autorității;
- h) interzicerea oricărei forme de hărțuire a personalului didactic, indiferent de statutul și funcția persoanei hărțuitoare;

i) exercitarea atributiilor ierarhic-superioare, din perspectiva exclusivă a evaluării, controlului, îndrumării și consilierii manageriale corecte și obiective.

Art. 10. - În exercitarea activităților prestate, angajaților SAJ HUNEDOARA didactic le sunt interzise:

- a) consumul de substanțe psihotrope sau alcool;
- b) organizarea pariurilor și a jocurilor de noroc;
- c) folosirea dotărilor și a bazei materiale în vederea obținerii de beneficii financiare personale;
- d) distrugerea intenționată a dotărilor și a bazei materiale;
- e) distribuirea materialelor pornografice;
- f) utilizarea de materiale informative interzise prin lege;
- g) organizarea de activități care pot pune în pericol siguranța și securitatea pacienților, a colegilor, sau a altor persoane aflate în incinta unității.

Art. 11. - În relația cu instituțiile și reprezentanții comunității locale, angajații SAJ HUNEDOARA, vor respecta și aplica următoarele norme de conduită:

- a) colaborarea și parteneriatul cu instituțiile/reprezentanții comunității locale vor avea în vedere asigurarea sprijinului reciproc, în scopul furnizării unor servicii de asistență medicală de urgență și transport sanitar de calitate;
- b) colaborarea și parteneriatul organizațiilor non-guvernamentale ce au ca obiect de activitate sănătatea, în scopul furnizării unor servicii de asistență medicală de urgență și transport sanitar de calitate;
- c) responsabilitate și transparență în furnizarea de informații către instituțiile de stat în protejarea drepturilor pacientului;
- d) parteneriatele cu agenți economici vor avea în vedere asigurarea sprijinului reciproc, în scopul furnizării unor servicii de asistență medicală de urgență și transport sanitar de calitate;
- e) în realizarea colaborării și a parteneriatelor cu instituțiile/reprezentanții comunității locale, organizațiile non-guvernamentale și agenții economici nu se vor angaja activități care să conducă la prozelitism religios și partizanat politic, acțiuni care pun în pericol integritatea fizică și morală a pacienților sau care permit exploatarea acestora.

CAPITOLUL III

RĂSPUNDERI PRIVIND RESPECTAREA PREVEDERILOR CODULUI

Art. 12. - (1) Orice persoană care consideră, în mod întemeiat, prin raportare la prevederile prezentului Cod, că este victima sau martorul unui comportament lipsit de etică profesională din partea unei/unor persoane angajate a SAJ Hunedoara, are dreptul de a sesiza comisia de etică a SAJ Hunedoara.

Art. 13. - Procedurile privind functionarea comisiei de etică a SAJ Hunedoara, precum și cele privind anchetarea și solutionarea încălcării prevederilor Codului sunt conforme cu prevederile stabilite prin Legea nr.477 din 8 noiembrie 2004 privind Codul de conduită a personalului contractual din autoritățile și instituțiile publice.

Art. 14. - Prezentul Cod face distincția între încălcarea neintentionată și cea intenționată a prevederilor sale:

(1) În cazul încălcării neintentionate a prevederilor codului, fapt dovedit în urma anchetei și audierilor comisiei de etică, persoana în cauză va fi consiliată cu privire la înțelegerea situației de încălcare a principiilor codului de etică și, respectiv, va fi sprijinită pentru concilierea amiabilă cu partea reclamantă.

(2) În cazul încălcării intenționate a prevederilor codului, fapt dovedit în urma anchetei și a audierilor comisiei de etică, aceasta din urmă poate iniția următoarele măsuri, în funcție de gradul de încălcare a prevederilor Codului, de repetarea comportamentului respectiv, precum și în funcție de punctul de vedere al Comitetului director al SAJ Hunedoara:

a) concilierea amiabilă cu partea reclamantă;

b) atenționarea colegială în cadrul comisiei de etică și informarea Comitetului director al SAJ Hunedoara, pentru luarea în considerare a neconformării persoanei respective cu prevederile codului;

c) propunerea de includere a persoanei respective într-un program de remediere comportamentală, prin consilierea și monitorizarea sa pe o perioadă decisă de către Comitetul director al SAJ Hunedoara. Conținutul programului de remediere comportamentală va fi stabilit de către o comisie compusă dintr-un reprezentant al angajaților, un reprezentant al conducerii unității și un psiholog. Acest program va fi aprobat de către Comitetul director al SAJ Hunedoara;

d) comisia de etică, în funcție de gradul de încălcare a normelor Codului, poate propune comisiei de cercetare disciplinară de la nivelul unității, analiza cazului în vederea sancționării disciplinare.

(3) Atunci când apar cazuri care sunt de domeniul legii penale, comisia de etică notifică instituțiile statului abilitate cu realizarea cercetării penale.

(4) Consilierea comisiei de etică privind decizia de notificare și notificarea propriu-zisă adresată instituțiilor statului abilitate cu realizarea cercetării penale, sunt realizate de către consilierul juridic al unitatii.

CAPITOLUL IV

DISPOZITII FINALE

Art. 15. - Prezentul Cod nu se substituie legilor și regulamentelor în vigoare din domeniul sanitar și nici nu poate contraveni acestora.

Art. 16. - Prin prevederile prezentului Cod, activitățile comisiei de etică nu se substituie activităților comisiei de cercetare disciplinară, constituita la nivel de unitate, și nici activităților instituțiilor statului abilitate cu realizarea cercetării penale.

Art. 17. - (1) Modificarea prevederilor prezentului Cod se poate face ca urmare a propunerilor a 2/3 din totalul membrilor Comisiei de etică.

(2) Modificările la Cod se realizează de către un grup de lucru special constituit în acest scop și sunt aprobate cu 2/3 din voturile exprimate, cu condiția ca numărul reprezentanților Comisiei de etică să fie cel puțin egal cu 2/3 din numărul total al membrilor.

(3) Modificările la Cod intră în vigoare începând cu data comunicării lor tuturor angajaților.

Art. 18. - Prezentul Cod se aprobă prin decizie internă a Managerului general al SAJ Hunedoara.