

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA

**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA PENTRU VOLUNTARI**

**CAPITOLUL I – DISPOZIȚII GENERALE**

**Art. 1** Regulamentul de Ordine Interioară, stabilește dispoziții referitoare la organizarea și disciplina în cadrul activității de voluntariat în cadrul Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara.

**Art. 2** Se consideră voluntari în cadrul Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara acea persoană care a semnat voluntar condițiile contractuale referitoare la voluntariatul în cadrul Serviciului Județean de Ambulanță , a luat la cunoștință de Statutul și Regulamentul de Ordine Interioară și a promovat toate examinările impuse de prezentul regulament.

**Art. 3** Voluntarii din cadrul Serviciului Județean de Ambulanță au obligația să respecte regulile generale privind disciplina și toate celelalte dispoziții ale prezentului regulament.

**Art. 4** Regulamentul se aplică tuturor voluntarilor din cadrul Serviciului Județean de Ambulanță fără să existe excepții.

**Art. 5** Prezentul Regulament cuprinde norme referitoare la organizarea activității din cadrul SAJ drepturile și obligațiile voluntarilor, sancțiuni.

**CAPITOLUL II – DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

**Art. 1 Drepturile voluntarilor SAJ Hunedoara:**

- a) Să se odihnească în camerele asistenților SAJ din incinta sediului, în intervalul dintre solicitări și cu permisiunea șefului de echipaj;
- b) Să beneficieze - în măsura posibilităților - de titluri onorifice, premii etc., în condițiile legii;
- c) Să beneficieze de eliberarea CERTIFICATULUI DE VOLUNTARIAT și a RAPORTULUI DE ACTIVITATE, numai după efectuarea a minim de 18 garzi în Serviciul de Ambulanță;
- d) Să-și exprime nemulțumirile, într-un mod civilizată, verbal/scrise/email legate de activității de voluntariat și de activitățile organizate în cadrul acestuia;

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA**

e) Să propună și să susțină idei care pot duce la îmbunătățirea activității de voluntariat din cadrul SAJ Cluj.

**Art. 2 Obligațiile voluntarilor SAJ Hunedoara:**

- a) Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară (ROI) al unității, Regulamentul de organizare a activității de voluntariat, ORD MS nr. 1092/2007 și orice altă legislația referitoare la activitatea SAJ Hunedoara;
- b) Să completeze Fișa personală și declarația de confidențialitate cu date exacte;
- c) Să comunice un număr de telefon de urgență pentru a putea fi apelat în caz de cod roșu, evenimente speciale;
- d) Să respecte graficul de activitate lunar întocmit de coordonator și avizat de conducerea SAJ fiind obligatorii cel puțin 3 prezențe pe lună astfel:
  - i. voluntarii noi trebuie să efectueze primele 6 luni pe echipaj tip B;
  - ii. Voluntarii cu o experiență de 6 luni pe autosanitare de tip B, pot la cererea lor, cu acordul asistentului cu care a lucrat și cu promovarea cursului de ALS, să efectueze gărzi pe autosanitare de tip C (ARTI);
- e) Se subordonează ierarhic: asistentului și ambulanțierului (pe ambulanțele de tip B), medicului, asistentului și ambulanțierului (pe ambulanțele de tip C);
- f) Să anunțe venirea și plecarea de la program, pentru a figura corect pe ordinul de misiune;
- g) Să respecte strict Fișa de atribuții a voluntarului;
- h) Să îndeplinească sarcinile primite din partea conducerii SAJ
- i) Să participe la cursurile de formare profesională organizate de Compartimentul de formare profesională al SAJ , sub îndrumarea responsabililor de formare desemnați de SAJ formarea profesională va fi evidențiată în Fișa de formare profesională a voluntarului;

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA**

- j) Să se supună evaluărilor activității sale realizate de Compartimentul de formare profesională al SAJ ; rezultatele evaluărilor vor fi consemnate în Fișa de evaluare periodică a voluntarului;
- k) Să poarte echipamentul de protecție și legitimația de voluntar pe întreaga durată a programului de lucru; purtarea echipamentului și a legitimației în afara programului de lucru și în alte locații decât cele arătate la capitolul 6 este strict interzisă;
- l) Să participe la curățenia autosanitarei alături de echipaj conform ROI si dispozițiilor conducerii;
- m) Să respecte normele de protecție a muncii și regulile de ordine interioară din unitate;
- n) Să păstreze confidențialitatea datelor și a informațiilor de care a luat cunoștință în cadrul activității de voluntariat;
- o) Să participe la cursurile de instruire organizate, inițiate ori propuse de SAJ pentru o mai bună desfășurare a activității Voluntarului;
- p) Să participe la evaluarea semestrială a aptitudinilor sale, organizată de SAJ
- q) Să utilizeze bunurile și echipamentele SAJ numai în măsura necesară și în scopul îndeplinirii activității de voluntariat;
- r) Sa verifice materialele sanitare si aparatura de pe autosanitare, conform baremului;
- s) Sa respecte hotărârile luate în cadrul conducerii SAJ
- t) Sa se abțină de la orice fapta care ar putea sa aducă prejudicii activității sau imaginii SAJ
- u) Sa manifeste colegialitate și toleranță în relații cu ceilalți voluntari SAJ , angajați, membrii altor entități, sau pacienți.
- v) Voluntarilor SAJ le este interzis să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea în legatură cu activitatea SAJ

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA**  
**Art. 3 Drepturi și obligații SAJ Hunedoara:**

- a) Desfășurarea activității și trasarea sarcinilor persoanei voluntare se va face în concordanță cu pregătirea profesională a acesteia;
- b) Asigurarea și supravegherea respectării condițiilor legale privind protecția muncii, în funcție de natura și de caracteristicile activității prestate;
- c) Eliberarea de SAJ a unui certificat nominal care să ateste activitățile desfășurate, locul și perioada, precum și experiența și aptitudinile dobândite;
- d) Șeful de echipaj, coordonatorii activității de voluntariat și conducerea SAJ are dreptul de a da dispoziții cu caracter obligatoriu pentru voluntar;

**CAPITOLUL III - DISCIPLINĂ ÎN CADRUL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ HUNEDOARA ȘI  
RASPUNDEREA DISCIPLINARĂ (SANCTIUNI)**

**Art. 1**

- a) Orice acțiune sau inacțiune, savârșită cu vinovăție de către un voluntar, prin care au fost încălcate îndatoririle de voluntar, normele de conduită morală și civică prevăzute de Regulamentul de Ordine Interioară al SAJ , constituie abatere disciplinară și se sancționează conform prevederilor prezentului regulament.
- b) Constituie abatere disciplinară următoarele fapte:
  - i. neparticiparea nemotivată la graficul de activitate întocmit de către coordonator voluntari SAJ C
  - ii. refuzul nejustificat de a îndeplini sarcinile și atribuțiile ce-i revin ca voluntar din cadrul SAJ
  - iii. manifestări care aduc atingere prestigiului SAJ
  - iv. orice alte fapte considerate abateri disciplinare prin prezentul regulament.

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA**

**Art. 2** În raport cu gravitatea abaterii disciplinare comise, sancțiunile disciplinare ce se aplică voluntarilor din cadrul SAJ sunt:

- a) avertismentul verbal sau scris din partea conducerii, coordonatorului voluntarilor sau coordonatorilor de tura din cadrul SAJ
- b) suspendarea dreptului de a participa la activitatea de voluntariat, pe o perioada de la 1-3 luni.
- c) excluderea din cadrul activitatii de voluntariat SAJ

**Art. 3 Suspendarea voluntarilor:**

**Suspendarea pe o perioada de 3 luni sau excludere din colectivul SAJ pentru :**

- 1. Atitudine necorespunzătoare în intervenție față de medic, asistent, terțe persoane;
- 2. O nouă abatere în interval de 3 luni după o sancțiune de 1 luna;
- 3. Consumul de alcool în cadrul SAJ și în alte locuri în echipament de intervenție, atât în timpul gărzii cât și înafara ei;
- 4. Prezentarea în gardă sub influența băuturilor alcoolice;
- 5. Împrumutarea echipamentului individual unor persoane din afara SAJ ;

**Suspendare pe perioada de 1 lună pentru :**

- 1. Neprezentarea în garda fără găsirea unui înlocuitor și fără anunțarea în prealabil a coordonatorilor de tura/coordonatorului voluntarilor cu exceptia cazurilor de forta majora;
- 2. Practicarea de activități care pot interfera cu posibilitatea de intervenție rapidă și capacitatea de lucru în intervenție;
- 3. Neefectuarea celor 3 gărzi din contract în 60 de zile ;
- 4. Acumularea a două avertismente scrise în interval de 6 luni;

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**SERVICIUL DE AMBULANȚĂ AL JUDEȚULUI HUNEDOARA**

**Avertisment scris :**

1. Neprezentarea la timp pentru preluarea gărzii. O întârziere mai mare de o ora, fără anunțarea în prealabil a coordonatorilor, se sancționează ca neprezentare în gardă.
2. Neîndeplinirea corespunzătoare a verificării baremului de pe autosanitare, curatenia celulei medicale.

Înalte situații decât cele menționate mai sus voluntarii SAJ pot fi sancționați prin avertisment verbal, avertisment scris, suspendare pe perioada de 1 luna, 3 luni sau excludere din cadrul Serviciului de Ambulanta . Ordinea sancțiunilor nu este obligatorie. În funcție de gravitatea faptei se va acționa în consecință.

Suspendările pe perioada de 3 luni și excluderile din cadrul SAJ vor fi date doar după audierea în prealabil a tuturor părților implicate.

Suspendările pe perioada de 1 lună pot fi date de către coordonatorul ce a constatat abaterea de la regulament, în comun cu conducerea SAJ . Acesta are obligația de a anunța atât coordonatorul voluntarilor cât și pe ceilalți coordonatori în cel mai scurt timp.

Toate sancțiunile vor fi inventariate și evidențiate în fișa personală și în registrul de sancțiuni.

**CAPITOLUL IV – DISPOZITII FINALE**

**Art. 1** Prezentul regulament intră în vigoare cu data de 01.05.2017, respectarea lui fiind obligatorie pentru toți voluntarii Serviciului Județean de Ambulanță .

**Art. 2** Prezentul regulament este adus la cunoștință voluntarilor prin prezentarea lui în cadrul sedințelor SAJ , prin postarea pe pagina facebook .