

PROIECT de MANAGEMENT

al Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara

dr. Valeria Filimon

A. Descrierea situației actuale a Serviciului Județean de Ambulanță Hunedoara

1. Caracteristici relevante ale populației deservite și caracteristicile geografice ale zonei

Județul Hunedoara, cu o suprafață de 7.063 kmp, este situat în vestul țării, având graniță cu jud. Timiș, Arad, Alba, Vâlcea, Gorj, Caraș-Severin, și are o populație de 469.853 locuitori, dintre care 370.708 trăiesc în mediul urban și 99.145 în mediul rural. Rata șomajului la nivelul județului, calculată de Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă, la finele lunii noiembrie 2017, a atins un nivel de 4,23%.

Județul este împărțit în două mari zone geografice: Valea Mureșului și Valea Jiului.

Specific pentru Valea Mureșului este relieful predominant de deal și câmpie, cu localități numeroase, ușor accesibile, dar și cu zone ale căror drumuri devin aproape impracticabile în caz de intemperii (Bunila, Poienița Voinii, Poienița Tomii, Muncelu Mic, Bătrâna, Vorta, Barastii Iliei).

Valea Jiului, zonă cu relief muntos format din grupul celor două masive – Retezat și Parâng, cu trasee de dificultate medie, ce atrag un număr mare de turiști atât în perioada de vară cât și de iarnă. Specific pentru această zonă este mineritul, activitate care odată redusă datorită condițiilor economice, a generat aici un nivel crescut de șomaj.

Județul este și un important nod de trafic, fiind străbătut de la est la vest de Coridorul 4 Pan-european, la momentul de față reprezentat prin E68(DN7) și un tronson de autostrada Deva-Sebes prin care se asigură intrarea și ieșirea din țară prin principala vamă din vestul țării, cea de la Curtici. De la nord la sud de E79, care, începând din defileul Jiului, trecând prin Petroșani, ajunge prin Brad să asigure legătura cu județul Arad. O altă șosea principală este și DN68 aceasta făcând legătura cu jud. Timiș.

Toate acestea transformă județul într-unul cu un grad crescut de risc al accidentelor rutiere, ca urmare a traficului intens desfășurat.

În totalitate județul dispune de 34,4 km de autostradă (dar se intervine pe 57 de km conform protocolului cu județul Alba), 383 km de drumuri naționale, 587 km de drumuri județene și 973 km de drumuri comunale. Dintre acestea, 928 km de drum au fost modernizați, 861 km sunt pietruși, iar 147 km sunt drumuri cu pământ.

Asistența medicală este asigurată printr-o rețea de 9 spitale dintre care 2 Spitale Județene de Urgență (DEVA și PETROSANI). Spitalul Județean de Urgență Deva are și două extensii ale UPU în localitățile Calan și Ilia.

2. Structura Serviciului de Ambulanță Județean Hunedoara

Serviciul de Ambulanță Județean Hunedoara este o unitate sanitară publică de importanță strategică, cu personalitate juridică, aflată în coordonarea departamentului de specialitate din Ministerul Sanatatii si a Directiei de Sanatate Publica Hunedoara ,fiind coordonata operativ de departamentului de specialitate din Ministerul de Interne .

Serviciul de Ambulanță Județean Hunedoara are în structura sa:

- compartiment pentru asistența medicală de urgență și transport sanitar asistat;
- compartiment de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat;
- compartimente administrative, tehnice, financiar-contabil, RUNOS, informatică, statistică medicală și serviciul juridic;

În prezent, serviciul funcționează organizat astfel:

- stația centrală Deva
- 10 substații: Brad, Ilia, Orăștie, Hunedoara, Călan, Hațeg, Baru Mare, Petroșani, Vulcan, Lupeni (vezi Anexa 4)
- Dispecerat integrat

Dispersia celor 10 substatii în teritoriu a urmărit asigurarea asistentei medicale de urgență prespitalicești pe cele două axe Vest-Est și Nord-Sud, precum și a zonelor greu accesibile, astfel încât timpul de ajungere la caz să fie în concordanță cu prevederile legale în vigoare(vezi Anexa nr. 6).

Specific pentru judet este existenta dispeceratului integrat din ianuarie 2014. Acesta adus un plus de valoare in gestionarea si coordonarea tuturor tipurilor de situatii de urgenta.

3. Resursele umane:

La nivelul anului 2017, numărul total de angajați este de 281, dintre care:

- medici – 27
- asistenți medicali – 105
- ambulanțieri – 111
- operatori-registratori de urgență – 13
- personal TESA – 25

După cum de poate observa din structura de personal, există un raport optim între numărul total de asistenți (104) și numărul de ambulanțieri (113), iar proporția personalului TESA este de 9,19%.

În prezent există un deficit de personal pe categorii astfel: 30% -medici, 7%-asistenți medicali, 13%-operatori-registratori de urgență și 12%-ambulanțieri.

Deficitul de medici este semnificativ în zona Valea Jiului unde datorită condițiilor socio-economice nu există adresabilitate pentru ocuparea posturilor de medici.

Întregul personal operativ este repartizat pe tură astfel:

Filială	echipaj de tip C / B1	echipaj de tip B2	echipaj de tip A1/A2
Deva	1	3-4	1-2
Brad	1 (program discontinuu)	1-2	1
Ilia	-	1 (program discontinuu)	-
Orăștie	1	1-2	1
Hunedoara	2	2	1
Călan	-	1	-
Hațeg	-	1	1 (program discontinuu)
Baru Mare	-	1 (program discontinuu)	-
Petroșani	1 (program discontinuu)	2-3	1 (program discontinuu)
Vulcan	-	1	-
Lupeni	1 (program discontinuu)	1-2	1 (program discontinuu)

Activitatea echipajelor este coordonată de către dispeceratul integrat cu linie de gardă pe coordonarea medicală..

4. Activitatea Serviciului de Ambulanță Județean Hunedoara în anul 2017:

Tip de intervenție	Număr / 2017
Urgențe - cod roșu	8950

Urgențe - cod galben	30214
Transport sanitar asistat	13871
Transport sanitar neasistat	3535
Total	56884

În cadrul urgențelor de cod roșu, au fost:

- 415 stopuri cardio-respiratorii
- 3968 accidente coronariene acute
- 569 accidente rutiere, politraumatisme grave
- 1258 accidente vasculare
- 226 lipotimii
- 3927 dispnee
- 587 come
- 502 convulsii

Se poate observa că numărul de urgențe majore este relativ mare și corelat cu numărul de transporturi asistate, indicând faptul că o mare proporție din aceste solicitări sunt efectuate de echipaje de tip B2 sub direcția îndrumare a medicului coordonator de dispecerat.

Eficientizarea intervențiilor presupune pe lângă coordonare și colaborarea cu echipajele SMURD Hunedoara, care sunt trimise la caz ca „first-responders”, urmând ca în funcție de gravitatea cazului, să fie dublate de echipaje de tip C2/B1 sau B2 conform prevederilor legale în vigoare.

Serviciul Județean de Ambulanță Hunedoara se integrează ca o verigă importantă a asistenței medicale de urgență din județ și nu funcționează izolat, limitele teritoriale de intervenție fiind depășite în situația în care au existat evenimente la limitele de județ. Astfel, au fost intervenții comune cu echipajele ambulanțelor din Timiș, Arad, Gorj și mai ales Alba (pe tronsonul de autostradă).

În acest sens, în planul de pregătire al personalului, există acțiuni comune cu ISU și SMURD Hunedoara, IJJ, IPJ, Serviciul Salvamont, atât pe simulări de diferite situații, cât și pentru planul roșu de intervenție la accidente cu victime multiple.

5. Situația dotării SAJ Hunedoara

Serviciul de Ambulanță Județean Hunedoara beneficiază de un parc auto format din 54 autosanitare repartizate astfel:

- **Autosanitare tip C2 - 5 buc.**
- **Autosanitare tip B1/B2 – 33 buc.**

- **Autosanitare tip A1/A2 – 9 buc.**
- **Autosanitare tip ACD – 7 buc.**

Dintre acestea 65% au parcursi peste 400 .000kml iar norma de casare este de 75%.

Pe fiecare autosanitară sunt repartizate 3 sau 4 echipaje, gradul de utilizare fiind maxim. Numărul insuficient de ambulanțe și faptul că nu există nici o ambulanță de rezervă, creează probleme de încărcare a aparaturii și imposibilitatea înlocuirii lor în caz de forță majoră (defecțiune, accident, revizie). (Anexa 7)

6. Situația financiară a Serviciului de Ambulanță al Județului Hunedoara

Nr. crt.	Venituri	2010 (mii ron)	
1	Venituri C.J.A.S.		
2	Venituri, altele decât C.J.A.S.		
3	buget de stat	33290	
4.	Venituri totale	33290	
Nr. crt.	Cheltuieli	2010 (mii ron)	
1.	<i>Cheltuieli cu personalul</i>	30136	
2.	<i>Cheltuieli materiale, din care</i>	cheltuieli întreținere, reparații auto	864
		cheltuieli combustibil	1073
		chelt. mat. sanitar, medicamente	218
3.	<i>Cheltuieli bunuri si serv-total</i>	3154	
4.	Total cheltuieli	33290	

Cheltuielile cu personalul au reprezentat 80%, iar cele materiale 20% și ne-am încadrat în alocațiile bugetare.

7. Principalele probleme ale Serviciului de Ambulanță Județean Hunedoara:

- Fluctuația de personal în condițiile deficitului de personal. Ca urmare a integrării în UE, mare parte a personalului bine pregătit a decis să părăsească posturile din România pentru condițiile mai bune de lucru și salarizarea atractivă oferită în alte țări. Personalul nou angajat este insuficient pregătit și necesită o perioadă de pregătire specifică, reducând temporar capacitatea de intervenție;
- Parcul auto este insuficient și învechit necesitând reparații repetate care duc la lipsa autosanitelor de rezervă și imposibilitatea suplimentării în situații deosebite a numărului de echipaje;
- Insuficiența protocoalelor, procedurilor și standardelor de operare medicale;
- Transferuri interclinice în număr semnificativ ce duc la scăderea numărului de echipaje disponibile și creșterea timpilor de răspuns la solicitări.
- Timpuri necorespunzătoare de predare a pacienților la spitale;
- Sedii necorespunzătoare din punct de vedere al circuitelor funcționale și normelor de igienă în anumite filiale;
- Lipsa aparaturii de rezervă;
- Nivel scăzut de instruire al populației cu privire la cazurile care necesită asistență medicală de urgență.

8. Analiza SWOT

Puncte Tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> - resurse umane, echilibrate între principalele categorii profesionale (medici, asistenți, ambulanțieri-șoferi); - dispersia resurselor umane la nivelul filialelor - stații în toate orașele mari din județ - existența unui dispecerat integrat informatizat cu coordonare la nivel de medic permanent - existența unei comunicații duble radio-telefonie cu toate stațiile din județ și spitalele de urgență - existența unei comunicații radio cu toate unitățile mobile - existența unui serviciu de informatică și statistică medicală care furnizează date utile pentru analiza activității - sală de instruire cu material didactic adecvat (manechin) - timp mediu de ajungere la caz - experiența abordării urgențelor la nivel de echipaj -dispeceratul integrat 	<ul style="list-style-type: none"> - fluctuație de personal - pregătire în specificul asistenței medicale insuficientă și neuniformă - mentalitatea personalului -program discontinuu in substatia Iliia- echipaj în zona de graniță cu jud. Timiș, ceea ce duce la creșterea considerabilă a timpului mediu de ajungere la caz in zona - parc auto insuficient la nivelul autosanitarelor tip C2, B1/B2 și A1/A2 și lipsa autosanitarelor de rezervă - corelare insuficientă între grad urgență și tip echipaj - insuficiența procedurilor, protocoalelor și standardelor de operare medicale și de evaluare - îmbătrânirea personalului/virsta de pensionare -instruirea personalului din dispecerat
Oportunități	Vulnerabilități
<ul style="list-style-type: none"> - integrarea în Uniunea Europeană - noua legislație privind asistența medicală de urgență prespitalicească -colaborare eficienta cu autoritatile locale si celelalte structuri implicate in gestionarea situatiilor de urgenta -numarul si dispersia spitalelor din judet -Dispecerizarea apelurilor prin Sistemul National Unic de Apeluri de Urgenta 112 	<ul style="list-style-type: none"> - fluctuația personalului - subfinanțarea sistemului. -- timp prelungit de predare pacient la spitale - colaborare defectuoasa intre spitalele din judet pentru consulturi interclinice ceea ce duce la blocarea unor echipaje nejustificat -- zone izolate cu drumuri greu accesibile -legislatie neactualizata la structura si specificul de activitate al serviciilor de ambulanta in privinta farmaciei

B. Selecționarea unei probleme prioritare

Îmbunătățirea performanței Serviciului de Ambulanță Județean Hunedoara atât la nivel operativ cât și al structurilor administrative în condițiile actuale de resurse umane, materiale și financiare.

C. Planul de management în vederea îmbunătățirii performanțelor Serviciului de Ambulanță Județean Hunedoara

1. Scop:

Realizarea unui serviciu de asistență medicală de urgență prehospitalicească public care să se integreze ca o verigă importantă în asistența medicală de urgență din județ, asigurând asistența medicală în spital în parametrii de timp și calitate comparabili cu cei din Uniunea Europeană.

Motivare:

2. Obiective:

- a.i.1.a.i.1.a. Servicii medicale de calitate în timp util
- a.i.1.a.i.1.b. Utilizarea judicioasă a resurselor financiare și umane
- a.i.1.a.i.1.c. Crearea de condiții optime de confort și din punct de vedere al circuitelor funcționale în toate filialele

c. Resurse necesare:

- Materiale: pentru instruirea personalului manechine de training
- Financiare: pentru achiziționarea de aparatură și autosanitare fonduri de la Ministerul Sănătății Publice
pentru reparatii sedii si achizitia de echipament bugetul de stat si autoritatile locale
- Umane: personalul existent și cel nou angajat.

d.Responsabilitățile revin managerului și comitetului director pentru coordonarea activităților si monitorizarea rezultatelor

4. Rezultate așteptate:

- Îmbunătățirea activității de dispecerizare-indicator-corelatia cod dispec/echipaj
- ameliorarea nivelului de instruire specifica-indicator-nr personal instruit/total personal, nr asist cu studii sup/total asist
- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite-indicator-nr.pac intubati/total pac in stop nr pac intubat/politrauma chestionar satisfactie
- creșterea gradului de satisfacție al populației.
- Pastrarea capacitatii de raspuns



Anexa 1 - Județul Hunedoara - harta geografică

Anexa 3 - Județul Hunedoara - distribuția stațiilor și substațiilor în județ

Stația		Timp de ajungere la caz (minute)	
		Cod roșu	Cod galben
Brad	U	8,56	9,01
	R	17,01	18,65
Călan	U	8,44	9,88
	R	14,59	16,53
Deva	U	8,87	9,6
	R	14,93	13,89
Hațeg	U	5,9	6,98
	R	14,72	18,38
Hunedoara	U	6	6,8
	R	14,25	17,83
Ilia	U	18,97	11,22
	R	19,49	24,52
Lupeni	U	7,64	8,5
	R	17,18	21,62
Orăștie	U	7,78	9,3
	R	15,72	16,34
Petroșani	U	10,04	11,69
	R	17,49	20,74
Baru Mare	U	10	12,58
	R	12,84	15,10
Vulcan	U	6,64	7,68
	R	6	12,63

Anexa 6 - Timpi de ajungere la caz

